

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Дата последнего обновления: 08 октября 2026 г.

Политика в области обработки персональных данных

ТОО «OPEN group KZ»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в области обработки персональных данных (далее – Политика) разработана Товариществом с ограниченной ответственностью «OPEN group KZ» (далее – Оператор, ТОО «OPEN group KZ») во исполнение требований статьи 9 Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» (далее – Закон о персональных данных), а также в соответствии с Правилами сбора и обработки персональных данных, утверждёнными Приказом Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 21 октября 2020 года № 395/НҚ. Целью Политики является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает ТОО «OPEN group KZ» (далее – Оператор).

1.3. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.4. Настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на официальном сайте Оператора и является общедоступным документом.

1.5. Основные понятия, используемые в Политике:

персональные данные – сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе;

оператор персональных данных (оператор) – юридическое лицо, осуществляющее сбор, обработку и защиту персональных данных;

обработка персональных данных – действия по сбору, накоплению, хранению, изменению, дополнению, использованию, распространению, обезличиванию, блокированию и уничтожению персональных данных. Обработка персональных данных включает в себя в том числе:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;

- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

1.6. Основные права и обязанности Оператора.

1.6.1. Оператор имеет право:

самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами; поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан, на основании заключаемого с этим лицом договора; в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

1.6.2. Оператор обязан:

организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных; назначить лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных; отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных; в случае обнаружения нарушения безопасности персональных данных уведомить

уполномоченный орган в сфере защиты персональных данных в порядке и сроки, установленные законодательством Республики Казахстан.

1.7. Основные права субъекта персональных данных. Субъект персональных данных имеет право:

получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законами Республики Казахстан; требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав; выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг; обжаловать в уполномоченном органе (Министерстве цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан) или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных.

1.8. Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных у Оператора.

1.9. Лица, виновные в нарушении требований законодательства Республики Казахстан в сфере персональных данных и их защиты, несут ответственность в соответствии с законами Республики Казахстан.

1.10. Настоящая Политика размещается на Сайте Оператора по адресу: <https://ogpallet.kz/>. Актуальная редакция Политики всегда доступна по этому адресу.

2. Согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных при отправке формы заявки

2.1. Заполняя и отправляя любую форму заявки на Сайте Оператора (в том числе форму обратной связи, форму заказа звонка, форму регистрации, форму подписки, форму заявки на оказание услуг или иную аналогичную форму), субъект персональных данных подтверждает, что:

- полностью ознакомлен с условиями настоящей Политики и принимает их безоговорочно;
- дает добровольное, конкретное, информированное и осознанное согласие ТОО «OPEN group KZ» на обработку своих персональных данных, указанных в форме заявки (включая, но не ограничиваясь: фамилию, имя, отчество (при наличии), контактный телефон, адрес электронной почты, иную информацию, которую субъект внёс в форму), любыми способами, предусмотренными Законом о персональных данных, в том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

2.2. Отправка формы заявки признаётся конклюдентным действием, равносильным письменному согласию на обработку персональных данных. Письменное согласие может быть предоставлено субъектом дополнительно в любой иной форме (на бумажном носителе или в виде электронного документа, подписанного ЭЦП), но отсутствие отдельного письменного согласия при наличии отправленной формы заявки не освобождает субъекта от последствий, предусмотренных настоящей Политикой.

2.3. Согласие действует в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, указанных в разделе 3 настоящей Политики, а также в течение срока исковой давности по договорам, заключённым на основании заявки, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.

2.4. Субъект вправе отозвать своё согласие путём направления письменного уведомления Оператору по адресу электронной почты **info@pallet.kz** или почтовому адресу:

Республика Казахстан, 050059, город Алматы, Бостандыкский район, Проспект Аль-Фараби, дом 7. В случае отзыва согласия Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта при наличии оснований, предусмотренных статьёй 7 Закона о персональных данных.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. ТОО «OPEN group KZ» обрабатывает персональные данные субъектов в следующих целях:

- обработка и рассмотрение заявок, поступивших от субъектов персональных данных на Сайте, включая предоставление ответов, консультаций, коммерческих предложений;
- заключение и исполнение договоров (в том числе на оказание услуг, поставку товаров, выполнение работ), к которым субъект персональных данных является стороной, выгодоприобретателем или поручителем;
- осуществление маркетинговых и иных видов деятельности, направленных на продвижение товаров, работ, услуг ТОО «OPEN group KZ» (например, рассылка информационных и рекламных сообщений, проведение опросов, акций) – только при наличии отдельного согласия субъекта, которое может быть выражено путём отметки соответствующего поля в форме заявки или иным явным действием;
- обеспечение соблюдения законодательства Республики Казахстан, в том числе выполнения требований налогового, трудового, административного и иного законодательства.

3.2. Оператор не обрабатывает персональные данные в целях, не совместимых с указанными выше.

4. Состав обрабатываемых персональных данных

4.1. В рамках реализации целей, указанных в разделе 3 настоящей Политики, ТОО «OPEN group KZ» может обрабатывать следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- контактный номер телефона;
- адрес электронной почты;
- данные, которые субъект добровольно указывает в полях формы заявки (например, текст сообщения, комментарий, должность, наименование организации и т.п.);
- IP-адрес, данные о браузере, типе устройства, иные технические данные, автоматически передаваемые сайтом Оператора (если это предусмотрено настройками сайта).

4.2. ТОО «OPEN group KZ» не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных (касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, биометрических данных) без предварительного письменного согласия субъекта, за исключением случаев, прямо установленных Законом о персональных данных.

5. Условия и порядок обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором с соблюдением принципов законности, справедливости, конфиденциальности и достаточности.

5.2. Персональные данные обрабатываются как с использованием средств автоматизации, так и без их использования (на бумажных носителях).

5.3. Оператор вправе поручить обработку персональных данных третьим лицам на основании договора при условии, что такие лица обеспечивают конфиденциальность персональных данных и соблюдают требования Закона о персональных данных. Перечень таких лиц и цели передачи определяются Оператором и могут быть предоставлены субъекту по его запросу.

5.4. Трансграничная передача персональных данных осуществляется Оператором только при наличии согласия субъекта персональных данных и при условии, что иностранным государством обеспечивается адекватный уровень защиты прав субъектов персональных данных (если иное не предусмотрено международными договорами или законодательством Республики Казахстан).

6. Сроки хранения и порядок уничтожения персональных данных

6.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если иной срок не установлен законодательством Республики Казахстан или договором с субъектом.

6.2. Уничтожение персональных данных производится в следующих случаях:

- достижение целей обработки персональных данных;
- истечение срока согласия на обработку, если согласие не было продлено;
- отзыв субъектом согласия (если иное не предусмотрено законом);
- выявление неправомерной обработки персональных данных;
- ликвидация или реорганизация Оператора.

6.3. Уничтожение осуществляется способом, исключающим дальнейшее восстановление персональных данных (физическое уничтожение носителей, затирание информации на электронных носителях, удаление записей из баз данных с подтверждением невозможности восстановления). О факте уничтожения составляется акт, который хранится у Оператора.

7. Меры по защите персональных данных

7.1. Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

7.2. К таким мерам относятся:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах;
- применение организационных и технических мер (антивирусная защита, межсетевое экранирование, контроль доступа, шифрование каналов связи, резервное копирование);

- оценка эффективности принимаемых мер не реже одного раза в три года;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа и принятие мер по их пресечению;
- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа;
- установление правил доступа к персональным данным, регистрация и учёт действий с персональными данными;
- контроль за принимаемыми мерами и уровнем защищённости информационных систем.

7.3. В случае обнаружения утечки или иного нарушения безопасности персональных данных Оператор уведомляет уполномоченный орган в сфере защиты персональных данных в порядке, установленном статьёй 23 Закона о персональных данных, и принимает меры по расследованию и устранению последствий.

8. Контактная информация Оператора

8.1. Полное наименование: Товарищество с ограниченной ответственностью «OPEN group KZ».

8.2. Место нахождения и почтовый адрес: Республика Казахстан, 050059, город Алматы, Бостандыкский район, Проспект Аль-Фараби, дом 7.

8.3. Адрес электронной почты для направления запросов, заявлений об отзыве согласия и иных обращений: **info@pallet.kz**.

8.4. Иные контактные данные (телефон, факс, реквизиты) могут быть указаны на Сайте Оператора в разделе «Контакты».

9. Заключительные положения

9.1. Настоящая Политика вступает в силу с даты её утверждения руководителем ТОО «OPEN group KZ» и действует бессрочно до принятия новой редакции.

9.2. Изменения в Политику вносятся в случаях изменения законодательства Республики Казахстан, изменения целей или состава обрабатываемых персональных данных, изменения организационной структуры Оператора, а также по иным основаниям, предусмотренным законом. Новая редакция Политики размещается на Сайте Оператора не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты её утверждения.

9.3. Во всём, что не урегулировано настоящей Политикой, Оператор и субъекты персональных данных руководствуются Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан.